

2021

# Jaarverslag Voedselbank Ede



## Inhoud

Voorwoord	blz. 2
1. Vrijwilligers	blz. 4
2. Deelnemers	blz. 4
3. Hulpverlening	blz. 5
4. Pakketten	blz. 5
5. Aanpassingen aan Corona	blz. 6
5. Huisvesting	blz. 6
6. PR	blz. 7
7. Financiën	blz. 7
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en stuurgroep	blz. 9
Bijlage 2: Inhoudelijke jaarcijfers Voedselbank Ede 2021	blz. 10
Bijlage 3: Exploitatieoverzicht en begroting 2021	separaat

Voorpagina: zonnepanelen op het dak in aanleg.

# Voorwoord en bestuursverslag

Voor u ligt het jaarverslag van 2021.

## Corona/veiligheid

Ook dit verslagjaar heeft Corona in meerdere opzichten veel gevraagd van de Voedselbank Ede, haar cliënten en haar vrijwilligers. Net als in 2020 heeft het coronavirus maar nu met besmettelijkere varianten het normale leven doen ontsporen met allerlei beperkende maatregelen. Als samenleving lijken we ons aan te passen waar mogelijk. De impact op de economie is echter onverminderd groot. Zelfstandigen en Midden en Klein bedrijven konden met moeite het hoofd boven water houden met overheidssteun.

Ook dit jaar was de veiligheid van onze cliënten en vrijwilligers belangrijk. Het bestuur en de leden van de stuurgroepen hebben we er goed op toegezien dat alle van toepassing zijnde Covid maatregelen zijn toegepast. Onze vrijwilligers konden daardoor veilig en beschermd hun activiteiten uitvoeren. Er zijn weliswaar enkele besmettingen geweest maar die waren zonder ernstige gevolgen.

Dit jaar heeft Voedselbank Ede voor de jaarlijkse voedselveiligheid inspectie een 9,5 heeft gescoord. Iets lager dan vorig jaar als gevolg van het ontbreken van een geprinte versie een formulier. Wederom dank aan Rene Kleinveld, verantwoordelijke voedselwerving & - veiligheid.

## Organisatie

De organisatie is in 2021 nagenoeg niet gewijzigd met uitzondering van het bestuur. In september gaf onze gewaardeerde penningmeester Jos van Heuveln aan dat deze taak steeds slechter te combineren was met zijn baan. Ik wil Jos bedanken voor zijn inzet in de afgelopen jaren in deze functie. We hebben op een passende wijze van hem afscheid genomen.

Het penningmeesterschap is na een korte selectieprocedure overgenomen door Gijsbert van Ingen, die de functie formeel per 1 januari 2022 heeft overgenomen.

Gezien haar taken hebben we besloten de coördinator van de Stuurgroep, Roos Hordijk, tevens in het bestuur te benoemen.

Het bestuur heeft ook aandacht voor de mentale gezondheid van onze vrijwilligers. We realiseren ons dat de werkdruk bij Voedselbank vrijwilligers soms hoog kan zijn. Om die reden is de stuurgroep begonnen om in het kader van continuïteit voor alle kritische functies binnen de Voedselbank Ede een back up te zoeken.

## Financiële situatie

De financiële situatie van de Voedselbank heeft zich in 2021 verder verbeterd. Vrijwilligers verantwoordelijk voor fondsen- /voedsel werving gingen hier voorop in de werving van donaties. Dit heeft erin geresulteerd dat we genereuze donaties hebben ontvangen van de kerken, moskeeën, particulieren en bedrijfsleven. In de aparte financiële bijlagen bij dit verslag vindt U de bedragen.

Eerdere jaren stonden sterk in het teken van de “tering naar de nering” zetten. Het jaar 2021 stond in het teken van “inhaal- en vervangings” investeringen op Frankeneng 4. Denk aan achterstallig onderhoud, Arbo technische hulpmiddelen zoals dolly's, koelvitrites en vervanging van een deel van de koel/vries installatie. Zaken die in eerdere jaren achterwege zijn gebleven omdat de financiële middelen simpelweg ontbraken.

Als Voedselbank zijn we naast het tegengaan van voedselverspilling uiteraard ook bezig met verduurzaming en goed financieel beheer. Zo heeft het bestuur na gedegen onderzoek besloten om

zonnepanelen op het dak van op Frankeneng 4 te plaatsen om zo de energiekosten te verlagen. De afronding van het zonnepanelen project vindt plaats in 2022.

Uiteraard blijven we onze waardering te tonen aan al onze vrijwilligers door bijvoorbeeld een gezamenlijk diner (uiteraard met inachtneming van de geldende coronamaatregelen) of andere attenties.

### Donaties

We kunnen stellen dat we 2021 financieel goed hebben afgesloten. Maar zoals inherent aan het soort stichting dat de Voedselbank is, zijn de donaties doorgaans incidenteel en de uitgaven helaas structureel. Daarbij moeten we niet vergeten dat onze trouwe donateurs het soms ook zwaar te verduren krijgen. En daarnaast laten de Corona gevolgen zich slecht voorspellen.

Er is ook in 2021 veel aandacht voor de Voedselbanken gegenereerd door de vele sponsoracties (denk aan de 538 actie), landelijk maar ook lokaal georganiseerd, waar we samen met onze cliënten zeer dankbaar voor zijn.

Hierbij moet u denken aan voedseldonaties die supermarkten/ levensmiddelenketens en bedrijven aan ons geven. Hierdoor kunnen we wekelijks gevarieerde pakketten aanbieden.

We hopen dat het draagvlak voor het werk van de Voedselbank Ede –zolang zo'n organisatie nodig is- blijft bestaan. De resultaten die zijn bereikt zijn toe te schrijven aan een ongeveer 45 betrokken vrijwilligers, die met veel inzet, flexibiliteit en in een goede sfeer hebben samengewerkt, ook onder Covid -omstandigheden.

Ik wil als voorzitter en ook namens mijn medebestuurleden onze welgemeende complimenten geven aan al onze vrijwilligers.

### Afhankelijkheid

We blijven afhankelijk van donaties. Subsidieverwerving blijft een lange weg, die niet altijd tot succes leidt. We hebben fondsen nodig om de vaste kosten zoals de huur en energie van het pand en de verzekering, brandstof en onderhoud/vervanging van installaties/vrachtwagen te kunnen bekostigen.

Hoewel het aantal klanten wisselt, is ook dit jaar weer gebleken dat voor een groot aantal gezinnen de Voedselbank Ede bijdraagt aan een overbruggingstermijn voor hun directe levensonderhoud. Met de inzet van velen zullen we ook in 2022 proberen de doelgroep te ondersteunen en voedselverspilling tegen te gaan. We hebben hierbij ook aandacht voor de mensen die net buiten de gestelde criteria vallen en bijvoorbeeld arbeidsmigranten. De menselijke maat zal hierbij leidend zijn voor de Voedselbank Ede.

We hopen de lezer met het jaarverslag een goed beeld over 2021 te geven. Als u na lezing vragen hebt, kunt u die altijd aan het bestuur of de coördinator van de stuurgroep stellen.

Ik hoop dat wij in 2022 op deze weg verder kunnen gaan.

John Sutherland, voorzitter.

April 2022, Ede

# 1. Vrijwilligers

De organisatie van de Voedselbank Ede is in de loop der jaren niet veranderd. Er is sprake van een grote groep uitvoerende vrijwilligers. Dit zijn er per 31 december circa 45. Deze vrijwilligers zijn wekelijks bezig met het verzamelen van levensmiddelen voor de voedselpakketten, het daadwerkelijk vullen van de pakketten, het uitgeven van de pakketten, het vervullen van gastheer/vrouw taken bij de uitgifte. De vrijwilligers worden ingezet volgens een bepaald rooster waarin ze zelf hebben aangegeven voor welke werkzaamheden zij ingezet willen worden en op welke dagen. Vijf vrijwilligers hebben een speciaal aandachtsveld, zoals locatiebeheer, PR, aansturen vrijwilligers, coördinatie uitgifte, secretaris en website. De algemeen coördinator, die sinds 1 oktober 2021 tevens bestuurslid is, vormt samen met deze vrijwilligers de Stuurgroep, waarin de operationele en praktische zaken geregeld worden. Voor de samenstelling van de stuurgroep zie bijlage 1.



De eindverantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen van de Voedselbank ligt bij het bestuur. Zij komt daarvoor ongeveer 6 maal per jaar bij elkaar. Ook het bestuur van de Voedselbank bestaat uit vrijwilligers (zie bijlage 1)

Al met al een stabiele en enthousiaste club van mensen die zeer gemotiveerd om de werkzaamheden die op hun bordje liggen te verrichten.

# 2. Deelnemers

De voedselbank heeft als geografisch werkgebied de gemeente Ede. Niet alleen de kern Ede zelf, maar ook de naburige kernen Lunteren, Otterlo, Harskamp, Wekerom en Bennekom behoren tot het werkterrein van de voedselbank Ede. Voor alle potentiële deelnemers geldt dat zij zich kunnen aanmelden of dat zij aangemeld worden vanuit allerlei organisaties uit het maatschappelijk middenveld, zoals hulporganisaties en kerken. Daarnaast zijn afdelingen van de gemeente Ede, zoals de Sociale Teams of schuldhulpverlening actieve verwijzers. Van deelnemers wordt een inkomenstoets afgenomen. In 2021 wordt voor het afnemen van de inkomenstoets ook samengewerkt met BSB, RIBW, Melse Wassink, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk en Philadelphia.

De criteria voor deelname aan een voedselbank worden overgenomen van de landelijke Vereniging Voedselbanken Nederland. In Ede is daaraan toegevoegd het criterium 'actieve deelname aan hulpverlening' aan te sturen op beëindiging van deelname aan de voedselbank. Het accent ligt duidelijk op tijdelijke deelname.

De inhoudelijke jaarcijfers zijn te vinden in bijlage 2 .

Het aantal adressen dat geholpen is, is gedaald, maar het aantal personen dat geholpen is, is gestegen. Hieruit concluderen we dat we meer gezinnen met kinderen hebben gesteund.

Uit deze cijfers mag verder geconcludeerd worden dat de Voedselbank Ede nog steeds in staat is om een goede doorstroming te realiseren. Bij de meeste deelnemers is het beschikken over voldoende leefgeld de reden van uitstroming. En daarmee voldoet de Voedselbank aan haar hoofddoelstelling: het verstrekken van een voedselpakket in tijden dat de deelnemers over onvoldoende financiën hiervoor beschikken.

Ondanks de COVID pandemie is het aantal cliënten niet gestegen. Nu de steunregelingen van het Rijks zijn gestopt, verwachten we wel extra toeloop. Omdat Ede economisch gezien niet erg afhankelijk is van zeer kwetsbare sectoren zoals toerisme, reizen en horeca, zal die toeloop naar verwachting niet zo sterk zijn als elders in het land.

Jaar	Gemiddeld aantal pakketten per week
2007	39
2008	38
2009	67
2010	80
2011	102
2012	142
2013	171
2014	197
2015	188
2016	143
2017	116
2018	91
2019	95
2020	93
2021	79



### 3. Hulpverlening

Het is de visie van de Voedselbank Ede dat geen deelname mogelijk is zonder hulpverlening. De deelname aan de Voedselbank is tijdelijk. De deelnemers zijn verplicht te werken aan de sociale en financiële zelfredzaamheid. Deze visie is erop gebaseerd dat blijvende afhankelijkheid aan de Voedselbank geen recht zou doen aan de gewenste zelfredzaamheid van iedere burger in Nederland.

Toch is het ook een realiteit dat er sommige mensen zijn die zeer moeizaam hun zelfredzaamheid in stand kunnen houden.

Onze lijnen met de verwijzende instanties zijn kort en goed. Naast screening is ook de doorstroming nadrukkelijk een punt van aandacht.

### 4. Pakketten

Er zijn in 2021 weer vele pakketten verstrekt. Ieder pakket bestond uit een mix van verse en houdbare levensmiddelen. Voor de inhoud van de voedselpakketten is de voedselbank afhankelijk van wat lokale ondernemers aanbieden op het terrein van (vers) voedsel. Daarnaast is er een korte lijn met de regionale Voedselbank in Arnhem. Via deze voedselbank is de voedselbank Ede in staat om gebruik te maken van voedsel dat door grotere regionale en/of landelijke ondernemers/organisaties aan de Voedselbank geschonken wordt. Ede is overigens dankzij bijdragen van bedrijven en kerken een netto exporteur van voedsel.

De kwaliteit van het voedsel wordt streng bewaakt. De Voedselbank Arnhem en met hen de Voedselbank Ede, is gehouden aan een schriftelijk vastgelegd protocol volgens de normen van de Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA). De wet- en regelgeving stelt strenge eisen aan het transport en de opslag en verwerking van voedsel. Daartoe wordt een koelauto gebruikt. In 2021 is de aandacht ook uitgegaan naar de handhaving van de regels inzake opslag en verwerking. Voedselbank Ede wil zijn in 2014 verkregen groene certificaat als bewijs van voedselveiligheid ook in de toekomst behouden. Bij een controle op dit gebied, werd nagenoeg het maximaal aantal punten gescoord.

Op de locatie aan de Frankeneng beschikken we over een grote vriescel en een grote koelcel. De capaciteit daarvan is voldoende. In dit pand is ook een koele verwerkingsruimte beschikbaar om vers voedsel in kleinere porties te verdelen. De opslag van houdbare producten is erg overzichtelijk. Er is ook een geschikte ruimte beschikbaar voor het vullen van de kratten.

Iedere dinsdag-, donderdag- en vrijdagmorgen worden de pakketten gevuld en vrijdag kunnen de deelnemers de pakketten komen ophalen. Vanwege corona konden we de deelnemers helaas dit jaar geen kopje koffie aanbieden.



Door contacten met lokale ondernemers en bedrijven worden met regelmaat partijen levensmiddelen aangeboden worden die ook weer opgeslagen dienen te worden. Indien de partij zo groot is dat deze niet weggezet kunnen worden bij de deelnemers uit Ede, zorgen de vrijwilligers voor het transport van deze levensmiddelen naar een naburige voedselbank of naar het regionale distributiecentrum in Arnhem. Iedere week halen vrijwilligers ook levensmiddelen uit Arnhem op. Het distributiecentrum in Arnhem vervult een regionale functie in het ophalen van levensmiddelen en het verspreiden onder de voedselbanken in de regio. Overtollig voedsel wordt ook gebracht naar Leger des heils en een zorgboerderij. Op deze wijze wordt aan de tweede doelstelling van de voedselbank voldaan, namelijk het tegengaan van verspilling van voedsel.

## 5. Aanpassingen aan corona

De corona pandemie heeft vanaf maart 2020 ook invloed gehad op het functioneren van onze voedselbank. Allereerst werden er maatregelen getroffen voor de veiligheid van de vrijwilligers en de klanten van de voedselbank. In het algemeen werden steeds de richtlijnen van Voedselbanken Nederland verspreid en opgevolgd.

De veiligheid voor de vrijwilligers stond voorop, te meer omdat vele vrijwilligers in de kwetsbare leeftijdsgroep (65+) vallen. Sommige vrijwilligers hebben om die reden hun inzet een poosje onderbroken. Ook werd er voortaan in twee ploegen gewerkt (ochtend- en middagploeg) om het aantal vrijwilligers zo klein mogelijk te houden. Opgeroepen werd om na de "dienst" direct naar huis te gaan, verder om niet meer "zomaar, voor de gezelligheid" naar de voedselbank te komen. De hygiënemaatregelen zoals 1,5m afstand te houden van elkaar en mondkapjes te dragen, werden zo strikt mogelijk nageleefd.

Besloten werd om de klanten niet meer binnen te laten en de voedselpakketten kant en klaar uit te delen en wel in plastic tassen die niet teruggegeven hoeven te worden. De uitgiftetijden werden verruimd, nu van 10.00u tot 14.00u. Wonderlijk genoeg ontstond er vanzelf een spreiding van de klanten over die openingstijd. Een veilig contact met een afstand van 1,5m tussen de vrijwilliger die de werkelijke uitgifte doet en de klant is ook gewaarborgd door een lange tafel tussen beiden te plaatsen waar overheen de tas met voedsel aangereikt wordt. Verder hebben we nu op twee plaatsen een uitgiftepunt, te weten bij de voordeur en aan de zijkant. Dit om een snelle afhandeling mogelijk te maken.

## 6. Huisvesting

De locatie van de voedselbank is Frankeneng 4 te Ede. Dit pand huren we van een commerciële partij. Daar komen stevige energie- en afvalkosten bij.

De huidige locatie biedt echter ook diverse voordelen zoals ruim voldoende ruimte en privacy voor cliënten.

Op de huidige locatie is voldoende plaats aanwezig voor ons magazijn met droge levensmiddelen, een grote koel- en vriesruimte voor versproducten, een gekoelde verwerkingsruimte en een inpandige ruimte om de deelnemers te ontvangen en de voedselpakketten uit te geven.



## 7. PR

In 2021 is de structuur van de website niet veranderd.

De Stichting Voedselbank Ede is een door de overheid erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Alle door de Belastingdienst vereiste informatie over zo'n instelling is op deze website vermeld. Grote sponsors en donateurs worden ook, tenzij zij nadrukkelijk aangeven dat ze dit niet te willen, vermeld op de website.

De website van de voedselbank Ede is gelieerd aan de landelijke site van de Vereniging Voedselbanken Nederland. Alle verwijzers zijn ook op de hoogte van de site. Daarmee verwachten wij een redelijk bereik te hebben voor de (potentiële) deelnemers van de voedselbank. Ook (potentiële) vrijwilligers en donateurs kunnen daar informatie vinden.

Regelmatig komen verzoeken om voorlichting binnen, vaak verbonden aan een kleinschalige actie om geld of voedsel in te zamelen t.b.v. de deelnemers van de voedselbank.

Daar waar mogelijk voorzien we de vragend partijen van informatie. Ook proberen we via de plaatselijke media inwoners van de gemeente Ede van informatie te voorzien.

## 8. Financiën

In 2021 zijn ruim voldoende middelen binnengekomen.

Deels is dit het gevolg van acties in voorgaande jaren, maar tegelijkertijd hebben alle groepen sponsors (kerken, bedrijven en particulieren) aanzienlijk meer bijgedragen dan begroot (zie tabel). Kennelijk wordt de Voedselbank gezien als een voorziening die in barre tijden kwetsbare medeburgers door het dal helpt en werken Edenaren daar graag aan mee.





Verhouding tussen werkelijke inkomsten van de begrote inkomsten (%) over 2021

	%
kerken	182,7
particulieren	533,3
bedrijven	223,2
stichtingen, verenigingen, fondsen	177,2
Voedselbanken NL	613,4
Gemeente Ede	100,0
TOTAAL	246,1

Per saldo zijn de inkomsten een factor 2,5 hoger uitgevallen dan begroot!

Al met al zijn de financiën zodanig ontwikkeld dat we momenteel een gezonde buffer hebben. Dat is geen luxe als de pandemiecrisis over zou gaan in een economische crisis. De gevolgen daarvan kunnen zeer wel een aantal jaren duren. Daardoor kan het aantal cliënten stijgen terwijl de inkomsten waarschijnlijk teruglopen. Behoedzaamheid blijft daarom geboden.

Meer informatie is te vinden in het afzonderlijke financiële verslag dat we steeds voor 1 juli van het volgende jaar publiceren.

Ede, 23 mei 2021.

## Bijlage 1 Samenstelling Bestuur en Stuurgroep per 31 december 2021

<b>Bestuur</b>	
John Sutherland	voorzitter
Wim Kok	secretaris
Jos van Heuveln Gijsbert van Ingen	Penningmeester Plaatsvervangend penningmeester
Gerard Koorevaar	algemeen bestuurslid, specialisatie voedselveiligheid
Roos Hordijk	Coördinator Stuurgroep

<b>Stuurgroep</b>	
Roos Hordijk	algemeen coördinator
Eltjo Dijkema	websitebeheerder
Jeannet Boxman	gastvrouw, coördinator uitgifte
Rene Kleinveld	lokatiebeheerder en voedselverwerving
Carmen Koopman	magazijnbeheerder
Anneke Dinger	coördinator vrijwilligers

## Bijlage 2

### Aantal cliënten/pers.

31-12-2019	113	315
31-12-2020	93	224
31-12-2021	79	230

### Aantal mutaties 2020/2021

gestopt	163/157
gestart	143/207

We werken vanaf 2020 veel minder met noodpakketten. Mensen die zo'n pakket nodig hebben komen gewoon voor 6 weken of 3 maanden als cliënt op de lijst.

### Duur Voedselhulp gestopte cliënten 2020/2021

3 maanden of korter	100/76
Tussen 3 en 6 maanden	18/15
Tussen 6 en 9 maanden	16/14
Tussen 9 en 12 maanden	9/16
Tussen 12 en 15 maanden (1 jaar, 3 mnd)	5
Tussen 15 en 18 maanden (1 jaar, 6 mnd)	7/13
Tussen 18 en 21 maanden (1 jaar, 9 mnd)	3
Tussen 21 en 24 maanden (2 jaar)	2/12
Tussen 24 en 27 maanden (2 jaar, 3 mnd)	0
Tussen 27 en 30 maanden (2 jaar, 6 mnd)	2/7
Tussen 30 en 33 maanden (2 jaar, 9 mnd)	0
Tussen 33 en 36 maanden (3 jaar)	0/3
Langer dan 3 jaar, gestart 2016	0
Langer dan 3 jaar, gestart 2015	1/1

163/157

**Het totaal aantal geholpen adressen en personen 2019 en 2021 (dat zijn dus de mensen die aan het eind van het jaar op de lijst staan + de mensen die in de loop van het jaar van de lijst gegaan zijn)**

adressen 2019		279	personen 2019	724	
adressen 2020		256	personen 2020	632	=
Adressen 2021		241	Personen 2021	853	

**Startdatum**

Van 1-10-21 t/m 31-12-21	78
Van 1-7-21 t/m 30-9-21	77
Van 1-4-21 t/m 31-6-21	86
Van 1-1-2021 t/m 31-3-21	96
Van 1-10-20 t/m 31-12-20	37
Van 1-7-20 t/m 30-9-20	11
Van 1-4-20 t/m 31-6-20	6
Van 1-1-20 t/m 31-3-20	9
Van 1-10-19 t/m 31-12-19	8
Van 1-7-19 t/m 30-9-19	6
Van 1-4-19 t/m 31-6-19	4
Van 1-1-19 t/m 31-3-19	2
Van 1-10-18 t/m 31-12-18	2
Van 1-7-18 t/m 30-9-18	2
Van 1-4-18 t/m 30-6-18	1
Van 1-1-18 t/m 31-3-18	1
Vanaf 2017	1
Vanaf 2016	0
Vanaf 2015	1
Vanaf 2014	2

**Gemiddeld aantal pakketten  
2020/2021**

S		43	28
M		37	31
L		13	20
Totaal		93	79

## **Bijlage 3 Samenvatting financieel jaarverslag**

(zie losse bijlage)