

2020

# Jaarverslag Voedselbank Ede



## Inhoud

Voorwoord	blz. 2
1. Vrijwilligers	blz. 4
2. Deelnemers	blz. 4
3. Hulpverlening	blz. 5
4. Pakketten	blz. 5
5. Aanpassingen aan Corona	blz. 6
5. Huisvesting	blz. 6
6. PR	blz. 7
7. Financiën	blz. 7
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en stuurgroep	blz. 9
Bijlage 2: Inhoudelijke jaarcijfers Voedselbank Ede 2017	blz. 10
Bijlage 3: Exploitatieoverzicht en begroting 2017	separaat

# Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2020.

## Corona/veiligheid

Dit verslagjaar is bijzonder turbulent geweest in meerdere opzichten. Op het moment dat dit jaarverslag wordt gepubliceerd laat het coronavirus al bijna een jaar lang het normale leven ontsporen met allerlei beperkende maatregelen. De impact op samenleving en economie is daarbij zo groot, dat het terugblikken naar 2020 in een jaarverslag wat onwerkelijk aanvoelt. Corona brengt een realiteit waarop we ons met elkaar zo goed mogelijk aanpassen.

Naast de veiligheid van onze cliënten hebben we er goed op toegezien dat alle van toepassing zijnde Covid maatregelen zijn toegepast, zodat ook onze vrijwilligers veilig en beschermd hun activiteiten konden uitvoeren. Het is in dit kader vermeldenswaardig dat Voedselbank Ede voor de jaarlijkse voedselveiligheid inspectie van de Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) een 10 heeft gescoord. Met speciale dank aan Rene Kleinveld, verantwoordelijke voedselwerving & - veiligheid.

## Organisatie

De vorige voorzitter Just Hageman had zijn vertrek per uiterlijk 1 juli 2020 aangekondigd. Ik ben in september 2020 na een passend selectietraject aangetreden als voorzitter van bestuur. Ik wil Just bedanken voor zijn inzet in de afgelopen jaren en de andere leden van het bestuur en de Stuurgroep coördinator danken voor het borgen van de continuïteit van Voedselbank Ede.

## Financiële situatie

De verbetering van de financiële situatie van de Voedselbank, die in 2019 al zichtbaar werd, heeft zich in 2020 sterk doorgezet. Zo waren de lasten en inkomsten in 2018 sterk in onbalans en was voor noodzakelijke investeringen geen ruimte. In 2020 daarentegen waren we in de gelukkige omstandigheid dat de fondsenwerving, om de oude vrachtwagen te vervangen, succesvol was. De Voedsel Bank Ede kon in het 3<sup>de</sup> kwartaal 2020 een nieuwe vrachtwagen aanschaffen! Enkele vrijwilligers gingen voorop in de werving. Dit heeft erin geresulteerd dat we hogere donaties hebben ontvangen van de kerken, moskeeën, particulieren en bedrijfsleven. In de bijlagen bij dit verslag vindt U de bedragen.

2019 en 2020 stonden sterk in het teken van de “tering naar de nering” zetten. Er is op allerlei vlakken stevig onderhandeld in het belang van het voortbestaan van de Voedsel Bank Ede.

## Donaties

Over 2020 groeiden de financiële donaties met een factor van 2,5 ten opzichte van de begroting. Hierdoor hebben we 2020 goed afgesloten en is er weer ruimte om de -vaak te lang- uitgestelde vervangingsinvesteringen te doen. Ook was er wat meer ruimte om onze waardering te tonen aan al onze vrijwilligers.

Hoewel we 2020 financieel goed hebben afgesloten, kunnen we niet op onze spreekwoordelijke lauweren rusten. Donaties zijn doorgaans incidenteel en de uitgaven helaas structureel. Daarbij moeten we niet vergeten dat sommige trouwe donateurs het ook zwaar te verduren kregen. Daarbij laten de Corona gevolgen zich slecht voorspellen.

Er is veel aandacht voor de Voedsel Bank gegenereerd door de vele sponsoracties, landelijk maar ook lokaal georganiseerd, waar we samen met onze cliënten zeer dankbaar voor zijn.

Hierbij moet u denken aan voedseldonaties die supermarkten/ levensmiddelenketens en bedrijven aan ons geven. Hierdoor kunnen we wekelijks gevarieerde pakketten aanbieden.

Tegelijk hopen we dat het draagvlak voor het werk van de Voedselbank –zolang zo'n organisatie nodig is- blijft bestaan. De resultaten waren niet mogelijk geweest zonder de ongeveer 40 plus betrokken vrijwilligers, die met veel inzet, flexibiliteit en in een goede sfeer heeft samengewerkt, ook onder Covid beperkende omstandigheden.

Dat is echt iets om trots op te zijn! Ik voel me vereerd dat ik de rol van voorzitter mag vervullen voor deze fantastische club van vrijwilligers.

#### Afhankelijkheid

We blijven afhankelijk van donaties. Subsidieverwerving blijft een lange weg, die niet altijd tot succes leidt. We hebben de nodige fondsen nodig om de vaste kosten zoals de huur en energie van het pand en de verzekering, brandstof en onderhoud van de vrachtwagen te kunnen bekostigen.

Hoewel het aantal klanten wisselt, is ook dit jaar weer gebleken dat voor een groot aantal gezinnen de voedselbank bijdraagt aan hun directe levensonderhoud. Met de inzet van velen zullen we ook in 2021 proberen de doelgroep te ondersteunen en voedselverspilling tegen te gaan. We hebben hierbij ook aandacht voor de mensen die net buiten de gestelde criteria vallen en bijvoorbeeld arbeidsmigranten. De menselijke maat zal hierbij leidend zijn voor de Voedselbank Ede.

We hopen de lezer met het jaarverslag een goed beeld over 2020 te geven. Als u na lezing vragen hebt, kunt u die altijd aan het bestuur of de coördinator van de stuurgroep stellen.

Ik hoop dat wij in 2021 positief op deze weg kunnen verder gaan.

John Sutherland, voorzitter.

April 2021, Ede

# 1. Vrijwilligers

De organisatie van de Voedselbank Ede is in de loop der jaren niet veranderd. Er is sprake van een grote groep uitvoerende vrijwilligers. Dit zijn er per 31 december 40. Deze vrijwilligers zijn wekelijks bezig met het verzamelen van levensmiddelen voor de voedselpakketten, het daadwerkelijk vullen van de pakketten, het uitgeven van de pakketten, het vervullen van gastheer/vrouw taken bij de uitgifte. De vrijwilligers worden ingezet volgens een bepaald rooster waarin ze zelf hebben aangegeven voor welke werkzaamheden zij ingezet willen worden en op welke dagen.

Vijf vrijwilligers hebben een speciaal aandachtsveld, zoals locatiebeheer, PR, aansturen vrijwilligers, coördinatie uitgifte, secretaris en website. De algemeen coördinator vormt samen met deze vrijwilligers de Stuurgroep, waarin de operationele en praktische zaken geregeld worden. Voor de samenstelling van de stuurgroep zie bijlage 1.



De eindverantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen van de Voedselbank ligt bij het bestuur. Zij komt daarvoor ongeveer 6 maal per jaar bij elkaar. Ook het bestuur van de Voedselbank bestaat uit vrijwilligers (zie bijlage 1)

Al met al een stabiele en enthousiaste club van mensen die zeer gemotiveerd om de werkzaamheden die op hun bordje liggen te verrichten.

# 2. Deelnemers

De voedselbank heeft als geografisch werkgebied de gemeente Ede. Niet alleen de kern Ede zelf, maar ook de naburige kernen Lunteren, Otterlo, Harskamp, Wekerom en Bennekom behoren tot het werkterrein van de voedselbank Ede. Voor alle potentiële deelnemers geldt dat zij zich kunnen aanmelden of dat zij aangemeld worden vanuit allerlei organisaties uit het maatschappelijk middenveld, zoals hulporganisaties en kerken. Daarnaast zijn afdelingen van de gemeente Ede, zoals de Sociale Teams of schuldhulpverlening actieve verwijzers. Van deelnemers wordt een inkomenstoets afgenomen. In 2020 wordt voor het afnemen van de inkomenstoets ook samengewerkt met BSB, RIBW, Melse Wassink, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk en Philadelphia.

De criteria voor deelname aan een voedselbank worden overgenomen van de landelijke Vereniging Voedselbanken Nederland. In Ede is daaraan toegevoegd het criterium 'actieve deelname aan hulpverlening' aan te sturen op beëindiging van deelname aan de voedselbank. Het accent ligt duidelijk op tijdelijke deelname.

De inhoudelijke jaarcijfers zijn te vinden in bijlage 2 .

Uit deze cijfers mag geconcludeerd worden dat de Voedselbank Ede nog steeds in staat is om een goede doorstroming te realiseren. Bij de meeste deelnemers is het beschikken over voldoende leefgeld de reden van uitstroming. En daarmee voldoet de Voedselbank aan haar hoofddoelstelling: het verstrekken van een voedselpakket in tijden dat de deelnemers over onvoldoende financiën hiervoor beschikken.

In onderstaande tabel is de jaarlijkse toe- en afname van het aantal pakketten dat gemiddeld per week wordt uitgegeven weergegeven. Ondanks de COVID pandemie is het aantal cliënten niet gestegen. Als in 2021 de economische terugslag van deze pandemie komt, verwachten we wel extra toeloop. Omdat Ede economisch gezien niet erg afhankelijk is van zeer kwetsbare sectoren zoals toerisme, reizen en horeca, zal die toeloop naar verwachting niet zo sterk zijn als elders in het land.

Jaar	Gemiddeld aantal pakketten per week
2007	39
2008	38
2009	67
2010	80
2011	102
2012	142
2013	171
2014	197
2015	188
2016	143
2017	116
2018	91
2019	95
2020	93



### 3. Hulpverlening

Het is de visie van de Voedselbank Ede dat geen deelname mogelijk is zonder hulpverlening. De deelname aan de Voedselbank is tijdelijk. De deelnemers zijn verplicht te werken aan de sociale en financiële zelfredzaamheid. Deze visie is erop gebaseerd dat blijvende afhankelijkheid aan de Voedselbank geen recht zou doen aan de gewenste zelfredzaamheid van iedere burger in Nederland.

Toch is het ook een realiteit dat er sommige mensen zijn die zeer moeizaam hun zelfredzaamheid in stand kunnen houden.

Onze lijnen met de verwijzende instanties zijn kort en goed. Naast screening is ook de doorstroming nadrukkelijk een punt van aandacht.

### 4. Pakketten

Er zijn in 2020 weer vele pakketten verstrekt. Ieder pakket bestond uit een mix van verse en houdbare levensmiddelen. Voor de inhoud van de voedselpakketten is de voedselbank afhankelijk van wat lokale ondernemers aanbieden op het terrein van (vers) voedsel. Daarnaast is er een korte lijn met de regionale Voedselbank in Arnhem. Via deze voedselbank is de voedselbank Ede in staat om gebruik te maken van voedsel dat door grotere regionale en/of landelijke ondernemers/organisaties aan de Voedselbank geschonken wordt. Ede is overigens dankzij bijdragen van bedrijven en kerken een netto exporteur van voedsel.

De kwaliteit van het voedsel wordt streng bewaakt. De Voedselbank Arnhem en met hen de Voedselbank Ede, is gehouden aan een schriftelijk vastgelegd protocol volgens de normen van de Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA). De wet- en regelgeving stelt strenge eisen aan het transport en de opslag en verwerking van voedsel. Daartoe is opnieuw een koelauto aangeschaft. In 2020 is de aandacht ook uitgegaan naar de handhaving van de regels inzake opslag en verwerking. Voedselbank Ede wil zijn in 2014 verkregen groene certificaat als bewijs van voedselveiligheid ook in de toekomst behouden. Bij een controle op dit gebied, werd het maximaal aantal punten gescoord.

Op de locatie aan de Frankeneng beschikken we over een grote vriescel en een grote koelcel. De capaciteit daarvan is voldoende. In dit pand is ook een koele verwerkingsruimte beschikbaar om vers voedsel in kleinere porties te verdelen. De opslag van houdbare producten is erg overzichtelijk. Er is ook een geschikte ruimte beschikbaar voor het vullen van de kratten.

Iedere dinsdag-, donderdag- en vrijdagmorgen worden de pakketten gevuld en vrijdagmiddag kunnen de deelnemers de pakketten komen ophalen. Vanwege corona konden we de deelnemers helaas dit jaar geen kopje koffie aanbieden.



Door contacten met lokale ondernemers en bedrijven worden met regelmaat partijen levensmiddelen aangeboden worden die ook weer opgeslagen dienen te worden. Indien de partij zo groot is dat deze niet weggezet kunnen worden bij de deelnemers uit Ede, zorgen de vrijwilligers voor het transport van deze levensmiddelen naar een naburige voedselbank of het regionale distributiecentrum in Arnhem. Iedere week halen vrijwilligers ook levensmiddelen uit Arnhem op. Het distributiecentrum in Arnhem vervult een regionale functie in het ophalen van levensmiddelen en het verspreiden onder de voedselbanken in de regio. Overtollig voedsel wordt ook gebracht naar Leger des heils en zorgboerderij. Op deze wijze wordt aan de tweede doelstelling van de voedselbank voldaan, namelijk het tegengaan van verspilling van voedsel.

## 5. Aanpassingen aan corona

De corona pandemie heeft vanaf maart 2020 ook invloed gehad op het functioneren van onze voedselbank. Allereerst werden er maatregelen getroffen voor de veiligheid van de vrijwilligers en de klanten van de voedselbank. In het algemeen werden steeds de richtlijnen van Voedselbanken Nederland verspreid en opgevolgd.

De veiligheid voor de vrijwilligers stond voorop, te meer omdat vele vrijwilligers in de kwetsbare leeftijdsgroep (65+) vallen. Sommige vrijwilligers hebben om die reden hun inzet een poosje onderbroken. Ook werd er voortaan in twee ploegen gewerkt (ochtend- en middagploeg) om het aantal vrijwilligers zo klein mogelijk te houden. Opgeroepen werd om na de "dienst" direct naar huis te gaan, verder om niet meer "zomaar, voor de gezelligheid" naar de voedselbank te komen. De hygiënemaatregelen zoals 1,5m afstand te houden van elkaar en mondkapjes te dragen, werden zo strikt mogelijk nageleefd.

Besloten werd om de klanten niet meer binnen te laten en de voedselpakketten kant en klaar uit te delen en wel in plastic tassen die niet teruggegeven hoeven te worden. De uitgiftetijden werden verruimd, nu van 10.00u tot 14.00u. Wonderlijk genoeg ontstond er vanzelf een spreiding van de klanten over die openingstijd. Een veilig contact met een afstand van 1,5m tussen de vrijwilliger die de werkelijke uitgifte doet en de klant is ook gewaarborgd door een lange tafel tussen beiden te plaatsen waar overheen de tas met voedsel aangereikt wordt. Verder hebben we nu op twee plaatsen een uitgiftepunt, te weten bij de voordeur en aan de zijkant. Dit om een snelle afhandeling mogelijk te maken.

## 6. Huisvesting

De locatie van de voedselbank is Frankeneng 4 te Ede. Dit pand huren we van een commerciële partij. Daar komen stevige energie- en afvalkosten bij.

De huidige locatie biedt echter ook diverse voordelen zoals ruim voldoende ruimte en privacy voor cliënten.

Op de huidige locatie is voldoende plaats aanwezig voor ons magazijn met droge levensmiddelen, een grote koel- en vriesruimte voor versproducten, een gekoelde verwerkingsruimte en een in pandige ruimte om de deelnemers te ontvangen en de voedselpakketten uit te geven.



## 7. PR

In 2020 is de structuur van de website niet veranderd.

De Stichting Voedselbank Ede is een door de overheid erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Alle door de Belastingdienst vereiste informatie over zo'n instelling is op deze website vermeld. Grote sponsors en donateurs worden ook, tenzij zij nadrukkelijk aangeven dat ze dit niet te willen, vermeld op de website.

De website van de voedselbank Ede is gelieerd aan de landelijke site van de Vereniging Voedselbanken Nederland. Alle verwijzers zijn ook op de hoogte van de site. Daarmee verwachten wij een redelijk bereik te hebben voor de (potentiële) deelnemers van de voedselbank. Ook (potentiële) vrijwilligers en donateurs kunnen daar informatie vinden.

Regelmatig komen verzoeken om voorlichting binnen, vaak verbonden aan een kleinschalige actie om geld of voedsel in te zamelen t.b.v. de deelnemers van de voedselbank.

Daar waar mogelijk voorzien we de vragend partijen van informatie. Ook proberen we via de plaatselijke media inwoners van de gemeente Ede van informatie te voorzien.

## 8. Financiën

In 2020 is een zeer opmerkelijk groei van de middelen opgetreden. Deels is dit het gevolg van acties in voorgaande jaren, maar tegelijkertijd hebben alle groepen sponsors (kerken, bedrijven en particulieren) aanzienlijk meer bijgedragen dan begroot (zie tabel). Kennelijk wordt de Voedselbank gezien als een voorziening die in barre tijden kwetsbare medeburgers door het dal helpt en werken Edenaren daar graag aan mee.



Verhouding tussen werkelijke inkomsten van de begrote inkomsten (%) over 2020

kerken	210
particulieren	692
bedrijven	165
stichtingen, verenigingen, fondsen	374
Voedselbanken NL	115
Gemeente Ede	94
TOTAAL	246

Per saldo zijn de inkomsten een factor 2,5 hoger uitgevallen dan begroot!



Dankzij deze donaties en dankzij subsidies van verschillende instanties hebben we ook een nieuwe koel/vriesauto kunnen aanschaffen. Dit was dringend gewenst in verband met betrouwbaarheid en hoge onderhoudskosten.

Al met al zijn de financiën zodanig ontwikkeld dat we momenteel een gezonde buffer hebben. Dat is geen luxe als de pandemiecrisis over zou gaan in een economische crisis. De gevolgen daarvan kunnen zeer wel een aantal jaren duren. Daardoor kan het aantal cliënten stijgen terwijl de inkomsten waarschijnlijk teruglopen. Behoedzaamheid blijft daarom geboden.

Meer informatie is te vinden in het afzonderlijke financiële verslag dat we steeds voor 1 juli van het volgende jaar publiceren.

## Bijlage 1 Samenstelling Bestuur en Stuurgroep per 31 december 2020

<b>Bestuur</b>	
John Sutherland	voorzitter
Wim Kok	secretaris
Jos van Heuveln	penningmeester
Gerard Koorevaar	algemeen bestuurslid, specialisatie voedselveiligheid

<b>Stuurgroep</b>	
Roos Hordijk	algemeen coördinator
Eltjo Dijkema	secretaris, coördinator PR / website
Jeannet Boxman	coördinator uitgifte
Rene Kleinveld	lokatiebeheerder en voedselverwerving
Carmen Koopman	magazijnbeheerder
Anneke Dinger	coördinator vrijwilligers

## Bijlage 2

### Aantal cliënten/pers.

31-12-2019	113	315
31-12-2020	93	224

### Aantal mutaties 2020

gestopt	163
gestart	143

We werken vanaf 2020 veel minder met noodpakketten. Mensen die zo'n pakket nodig hebben komen gewoon voor 6 weken of 3 maanden als cliënt op de lijst.

### Duur Voedselhulp gestopte cliënten 2020

3 maanden of korter	100
Tussen 3 en 6 maanden	18
Tussen 6 en 9 maanden	16
Tussen 9 en 12 maanden	9
Tussen 12 en 15 maanden (1 jaar, 3 mnd)	5
Tussen 15 en 18 maanden (1 jaar, 6 mnd)	7
Tussen 18 en 21 maanden (1 jaar, 9 mnd)	3
Tussen 21 en 24 maanden (2 jaar)	2
Tussen 24 en 27 maanden (2 jaar, 3 mnd)	0
Tussen 27 en 30 maanden (2 jaar, 6 mnd)	2
Tussen 30 en 33 maanden (2 jaar, 9 mnd)	0
Tussen 33 en 36 maanden (3 jaar)	0
Langer dan 3 jaar, gestart 2016	0
Langer dan 3 jaar, gestart 2015	1

163

**Het totaal aantal geholpen adressen en personen 2019 en 2020 (dat zijn dus de mensen die aan het**

**eind van het jaar op de lijst staan + de mensen die in de loop van het jaar van de lijst gegaan zijn)**

adressen 2019	279	personen 2019	724
adressen 2020	256	personen 2020	632 =

### Huidige cliënten (stand van zaken 31-12-2020)

#### Startdatum

Van 1-10-20 t/m 31-12-20	37
Van 1-7-20 t/m 30-9-20	11
Van 1-4-20 t/m 31-6-20	6
Van 1-1-20 t/m 31-3-20	9
Van 1-10-19 t/m 31-12-19	8
Van 1-7-19 t/m 30-9-19	6
Van 1-4-19 t/m 31-6-19	4
Van 1-1-19 t/m 31-3-19	2
Van 1-10-18 t/m 31-12-18	2
Van 1-7-18 t/m 30-9-18	2
Van 1-4-18 t/m 30-6-18	1
Van 1-1-18 t/m 31-3-18	1
Vanaf 2017	1
Vanaf 2016	0
Vanaf 2015	1
Vanaf 2014	2

#### Pakketten (31-12-2020)

S	43
M	37
L	13

93

93

## **Bijlage 3 Samenvatting financieel jaarverslag**

(zie losse bijlage)